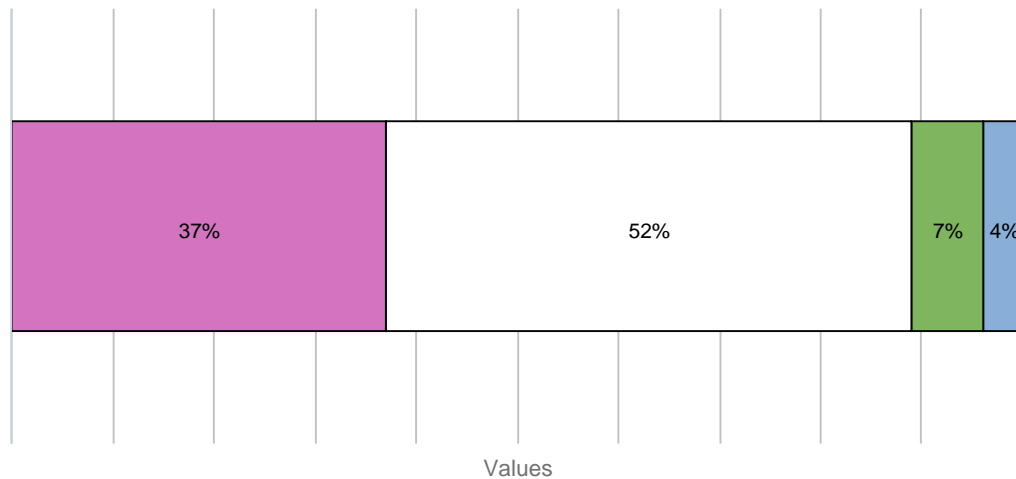


# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Wat is uw relatie met uw overleden naaste? Ik ben zijn/haar:

Wat is uw relatie met uw overleden naaste? Ik ben zijn/haar:



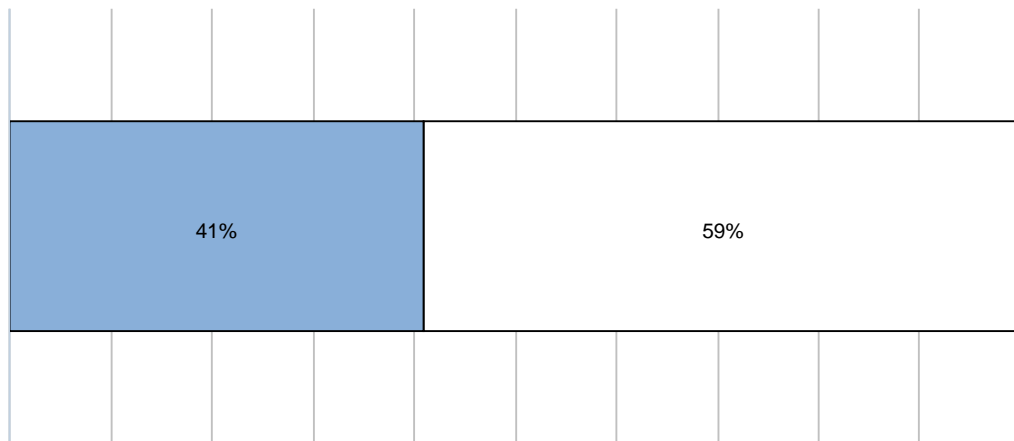
echtgeno(o)t(e)partner (17)      zoon/dochter (24)  
familie anders dan partner of kind (3)      Anders, namelijk: (2)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Woonde u tijdens de zorg samen met uw naaste (inwonend)?

Woonde u tijdens de zorg samen met uw naaste (inwonend)?



Values

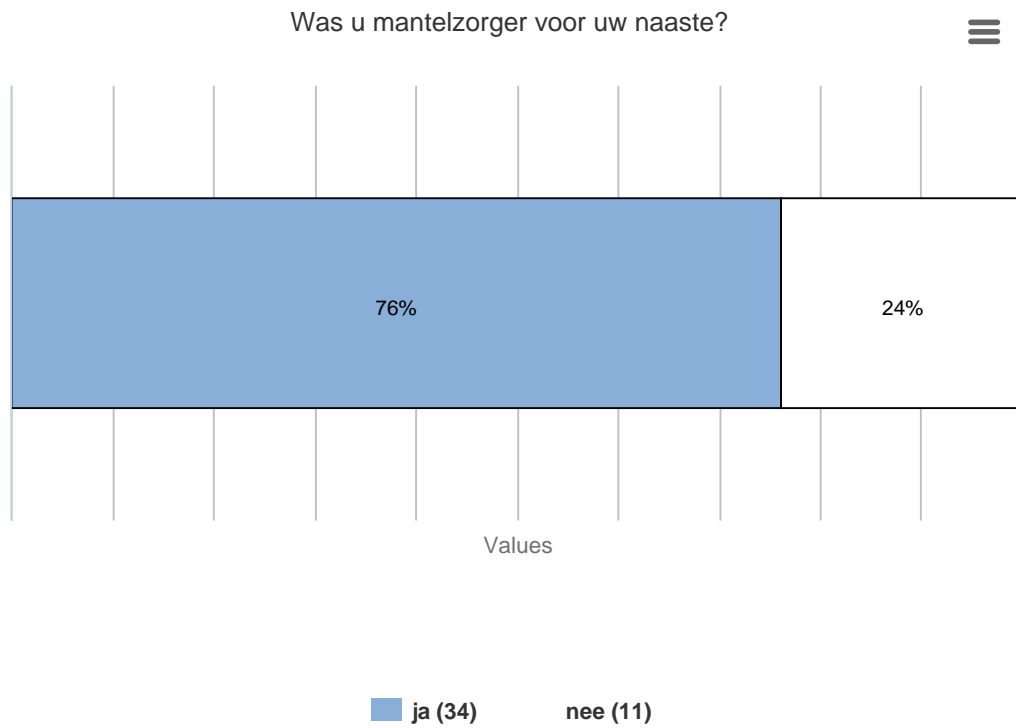
■ ja (18)

■ nee (26)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Was u mantelzorgger voor uw naaste?

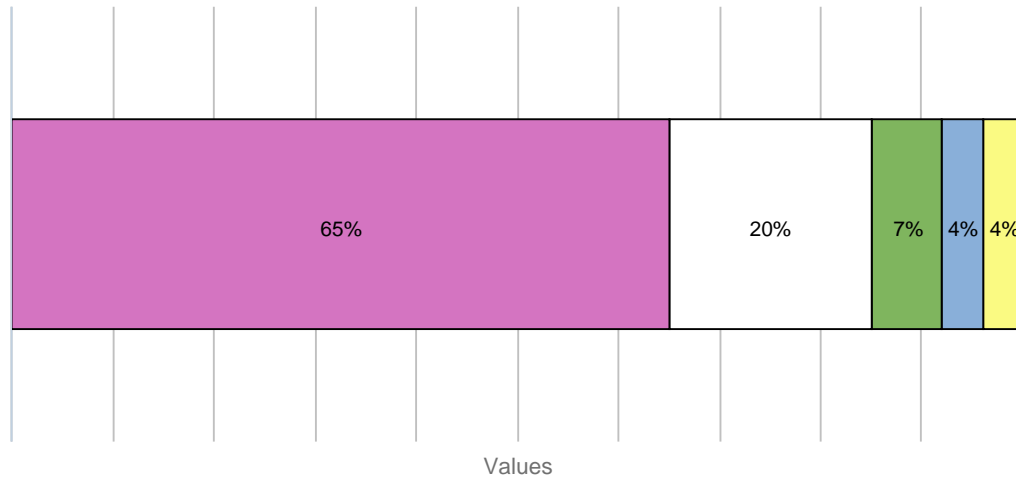


# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

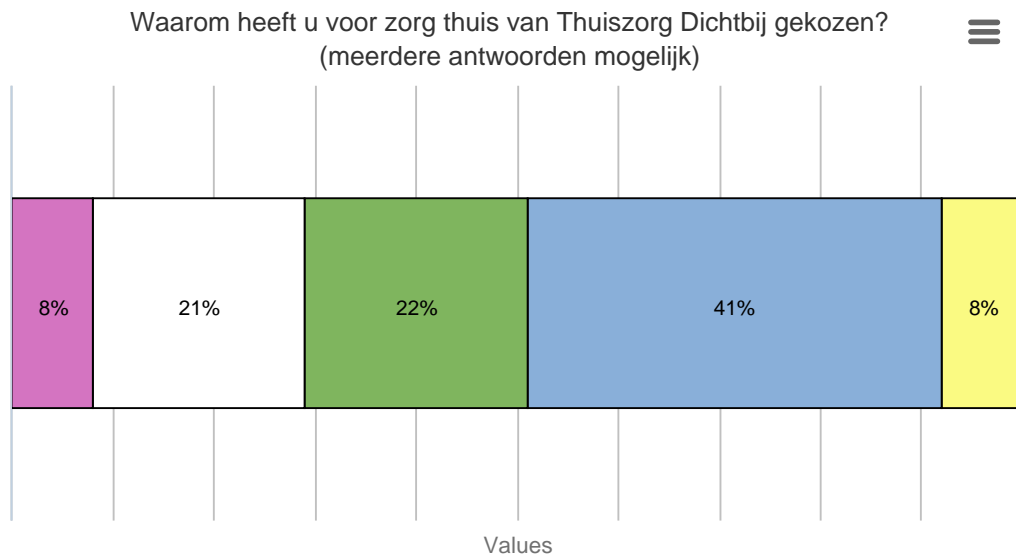
## Hoe lang heeft uw naaste zorg ontvangen van Thuiszorg Dichtbij?

Hoe lang heeft uw naaste zorg ontvangen van Thuiszorg Dichtbij?



- korter dan een maand (30)
- 3 tot 6 maanden (3)
- langer dan een jaar (2)
- 6 maanden tot een jaar (2)
- 1 tot 3 maanden (9)

## Waarom heeft u voor zorg thuis van Thuiszorg Dichtbij gekozen? (meerdere antwoorden mogelijk)

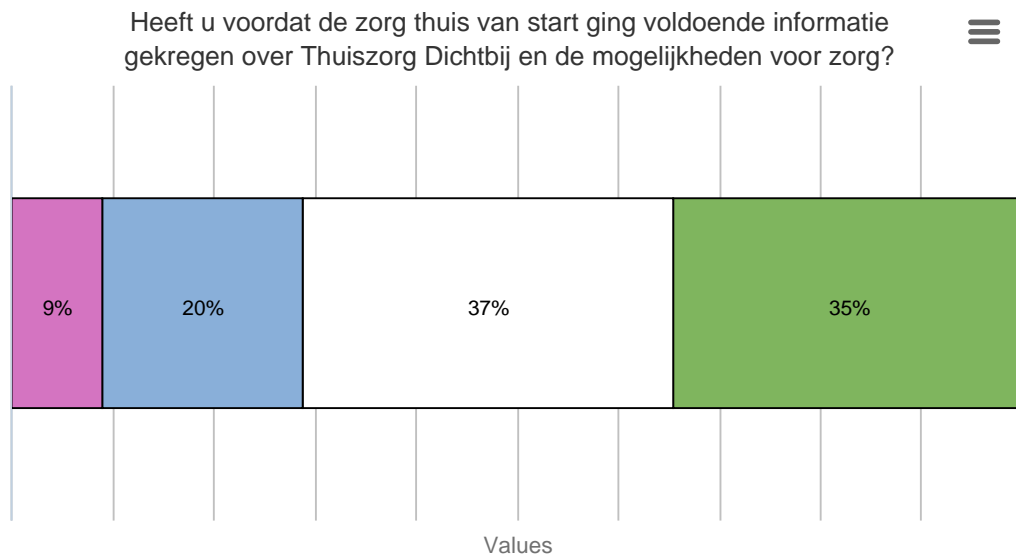


- Vanwege zorg door vaste zorgverlener(s) (6)
- Omdat het mogelijk was snel zorg te krijgen (15)
- Omdat mijn naaste thuis zorg kon krijgen (16)
- De zorg werd mij aangeraden door mijn huisarts/het ziekenhuis (30)
- Anders, namelijk: (6)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Heeft u voordat de zorg thuis van start ging voldoende informatie gekregen over Thuiszorg Dichtbij en de mogelijkheden voor zorg?**



 nee, helemaal niet(4)  
 ja, helemaal (16)

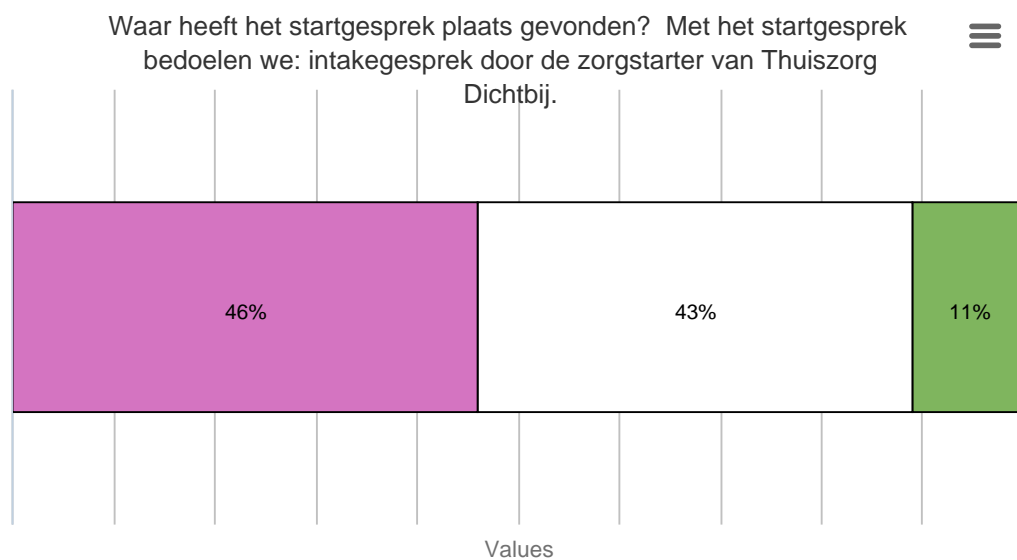
 een beetje (9)

 grotendeels (17)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Waar heeft het startgesprek plaats gevonden? Met het startgesprek bedoelen we: intakegesprek door de zorgstarter van Thuiszorg Dichtbij.**



 in het ziekenhuis(21)

 thuis (20)

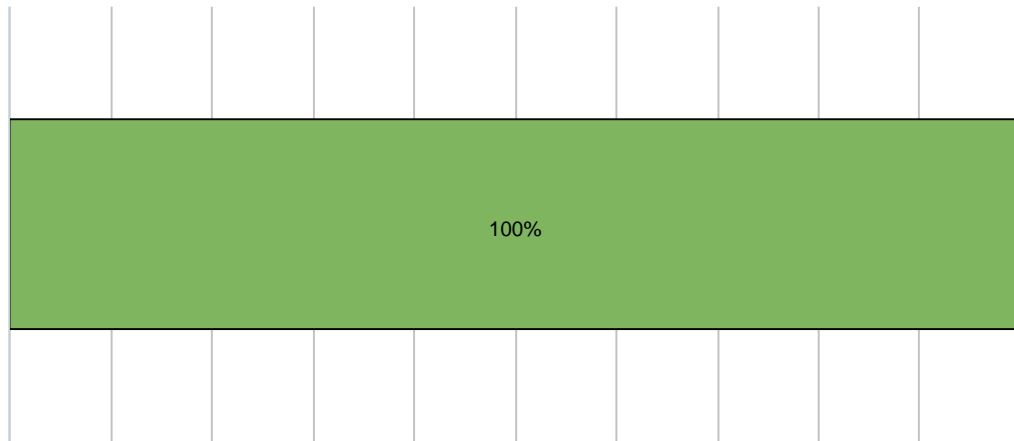
 andere plek, namelijk: (5)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Vond u dat de zorg thuis door Thuiszorg Dichtbij snel genoeg werd opgestart?**

Vond u dat de zorg thuis door Thuiszorg Dichtbij snel genoeg werd opgestart?



Values

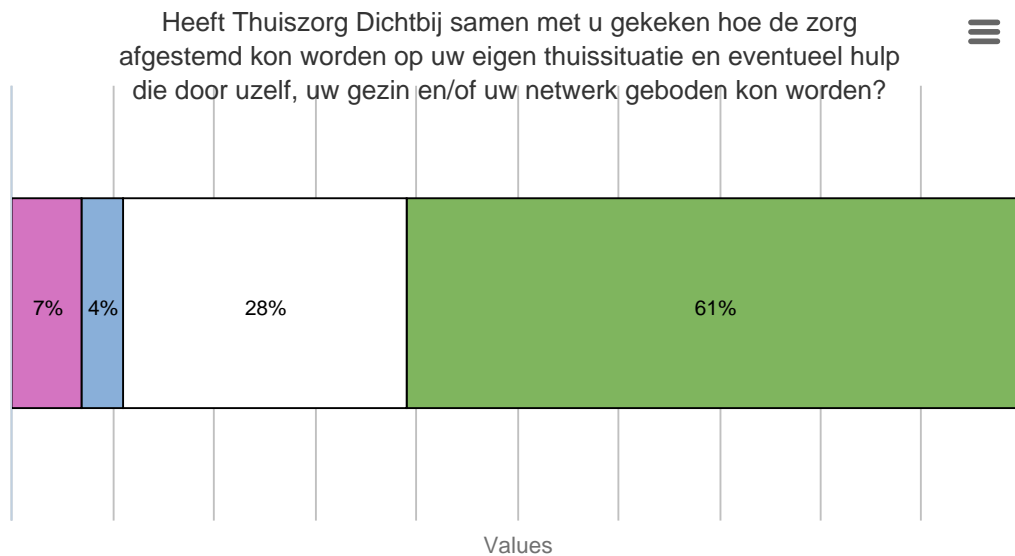
■ ja (46)



# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Heeft Thuiszorg Dichtbij samen met u gekeken hoe de zorg afgestemd kon worden op uw eigen thuissituatie en eventueel hulp die door uzelf, uw gezin en/of uw netwerk geboden kon worden?**



nee, helemaal niet (3)  
ja, helemaal (28)

een beetje (2)

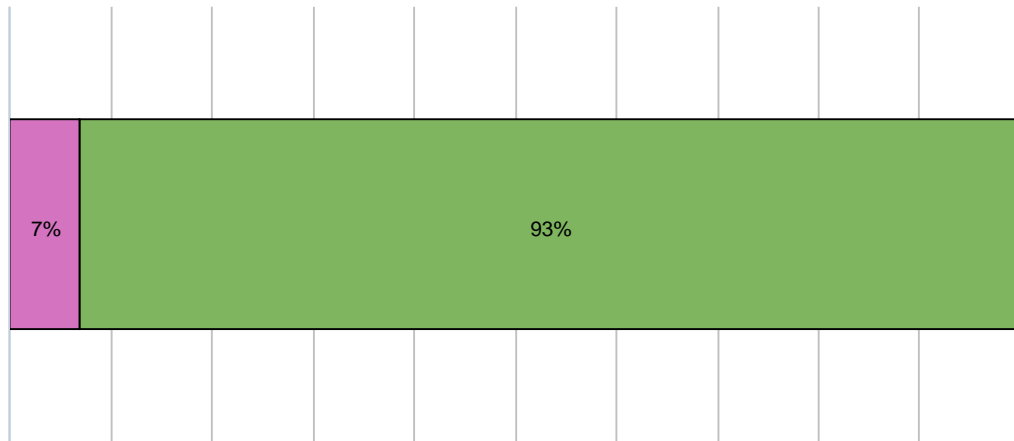
grotendeels (13)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Wist u wie het aanspreekpunt was voor de zorg?

Wist u wie het aanspreekpunt was voor de zorg?



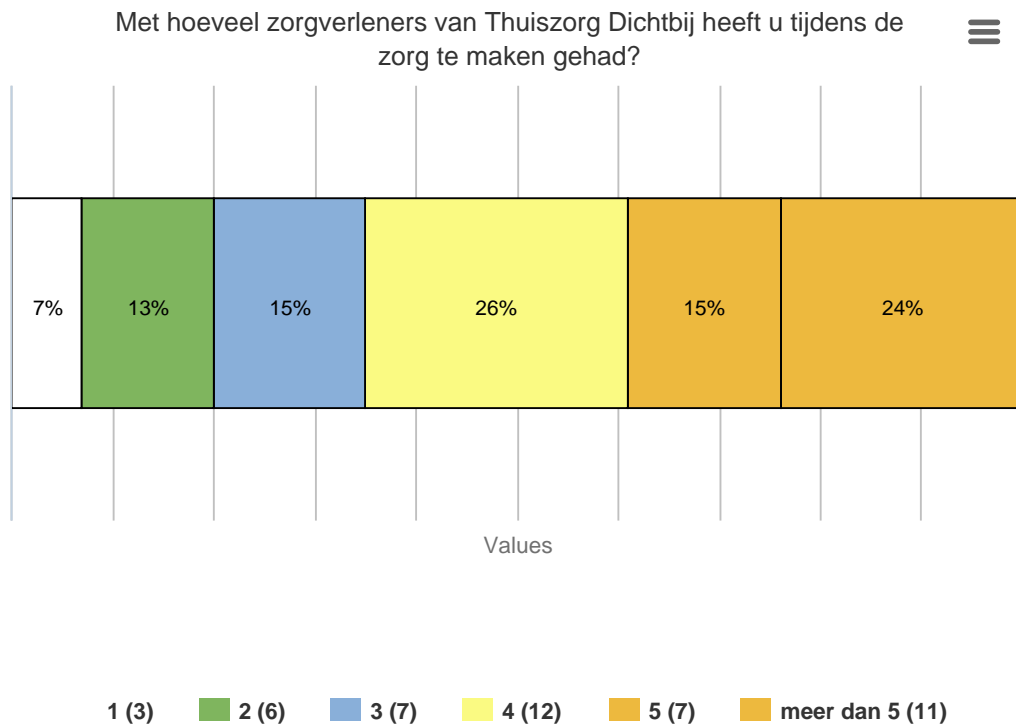
Values

■ nee (3) ■ ja (43)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

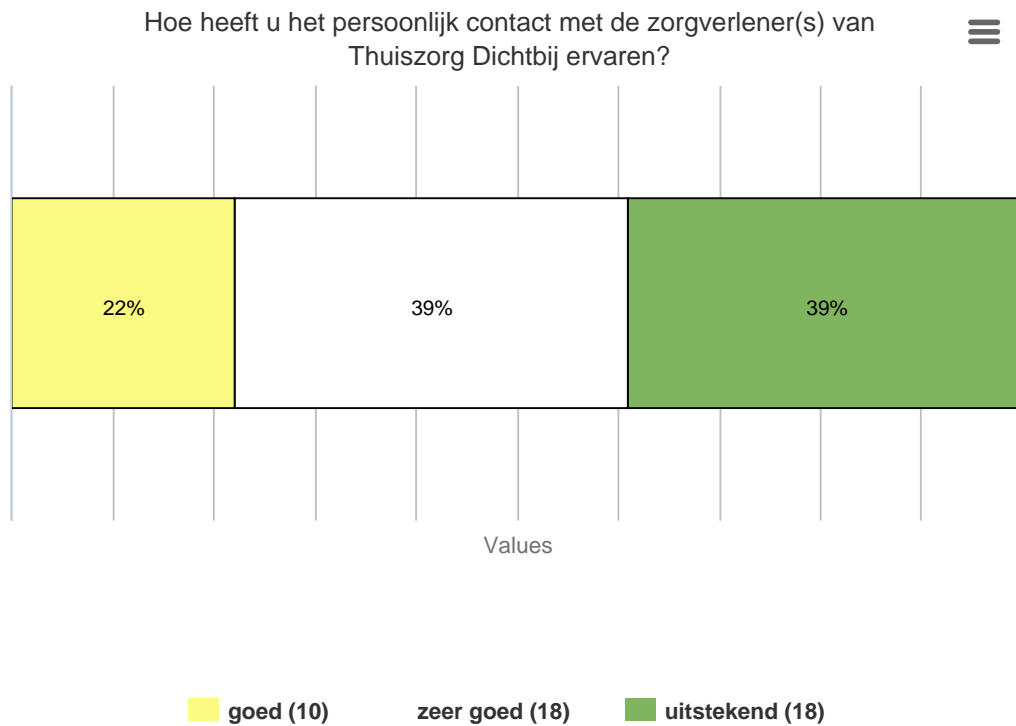
**Met hoeveel zorgverleners van Thuiszorg Dichtbij heeft u tijdens de zorg te maken gehad?**



# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Hoe heeft u het persoonlijk contact met de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij ervaren?

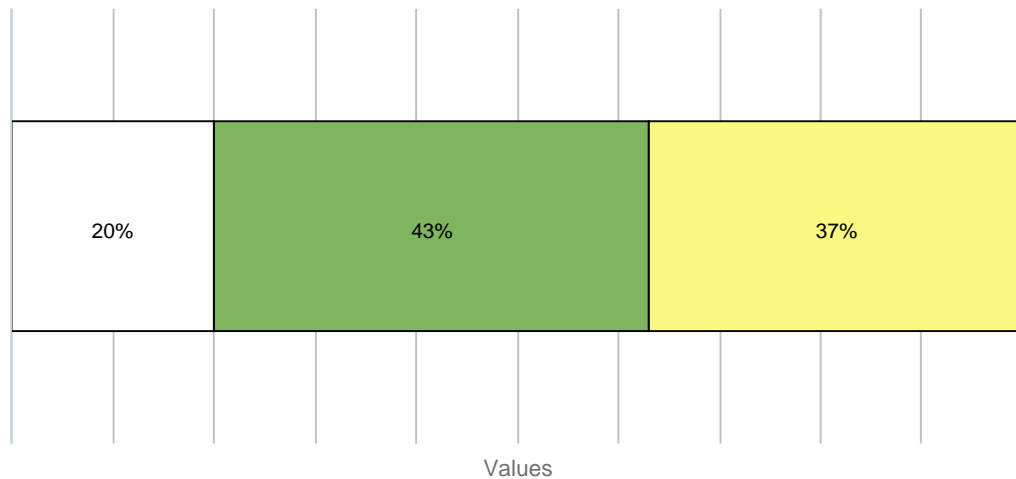


# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Was uw aanspreekpunt bij Thuiszorg Dichtbij goed bereikbaar?

Was uw aanspreekpunt bij Thuiszorg Dichtbij goed bereikbaar?



meestal (9)

■ altijd (20)

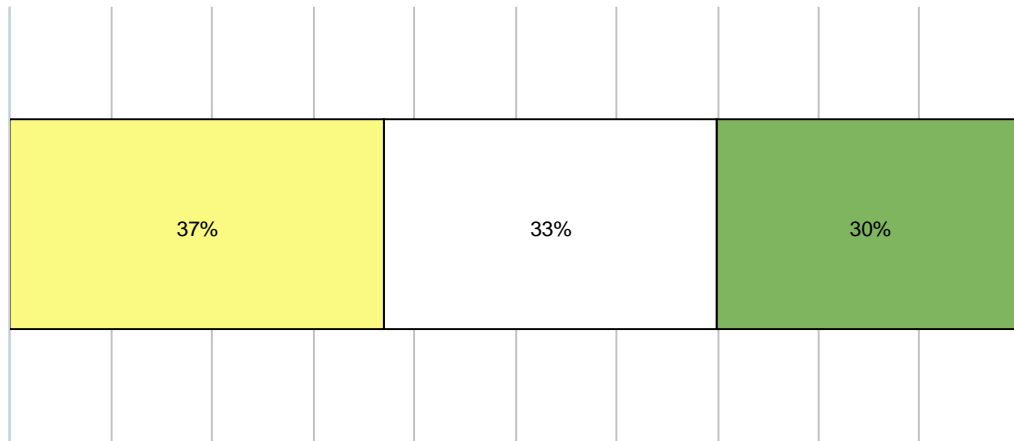
■ n.v.t./weet niet (17)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Hoe heeft uw naaste het persoonlijk contact met de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij ervaren?

Hoe heeft uw naaste het persoonlijk contact met de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij ervaren?



Values

goed (17)

zeer goed (15)

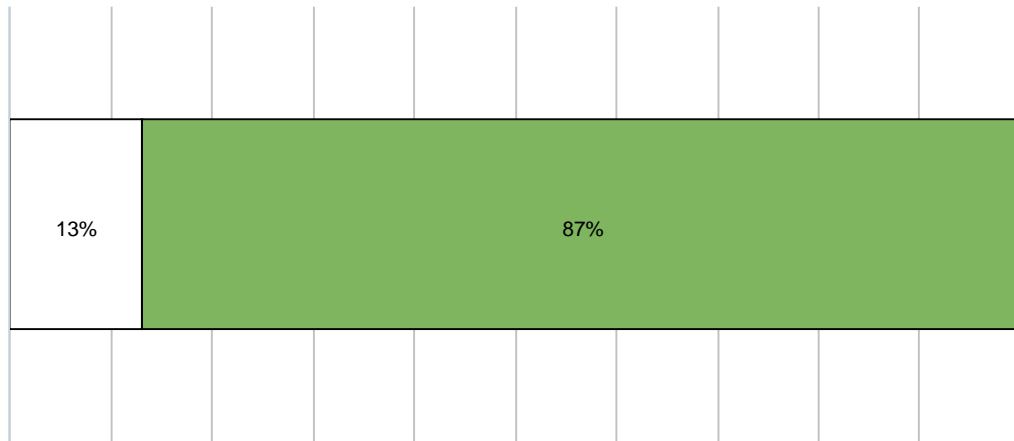
uitstekend (14)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Werkte(n) de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij deskundig?

Werkte(n) de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij deskundig?



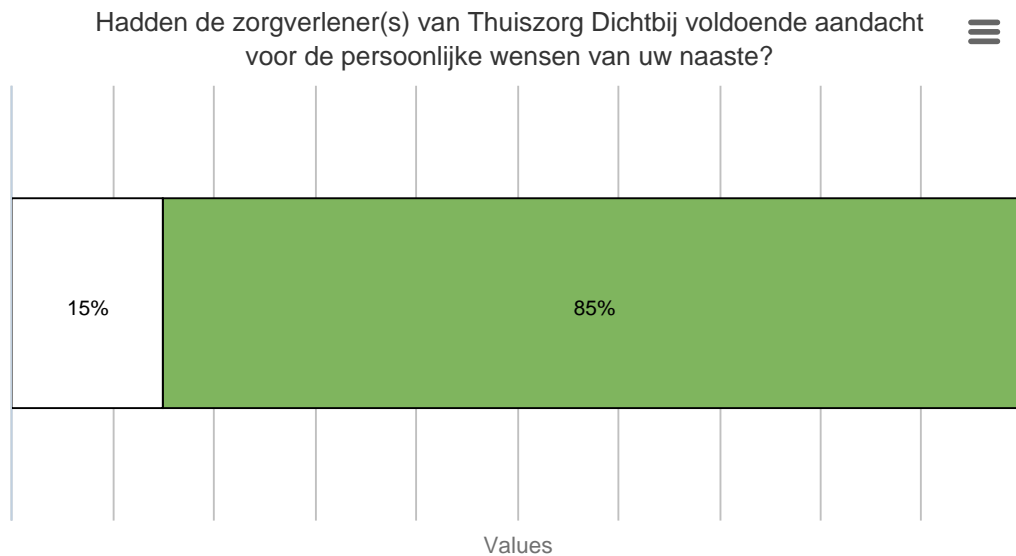
Values

meestal (6) ■ altijd (40)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Hadden de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voldoende aandacht voor de persoonlijke wensen van uw naaste?**



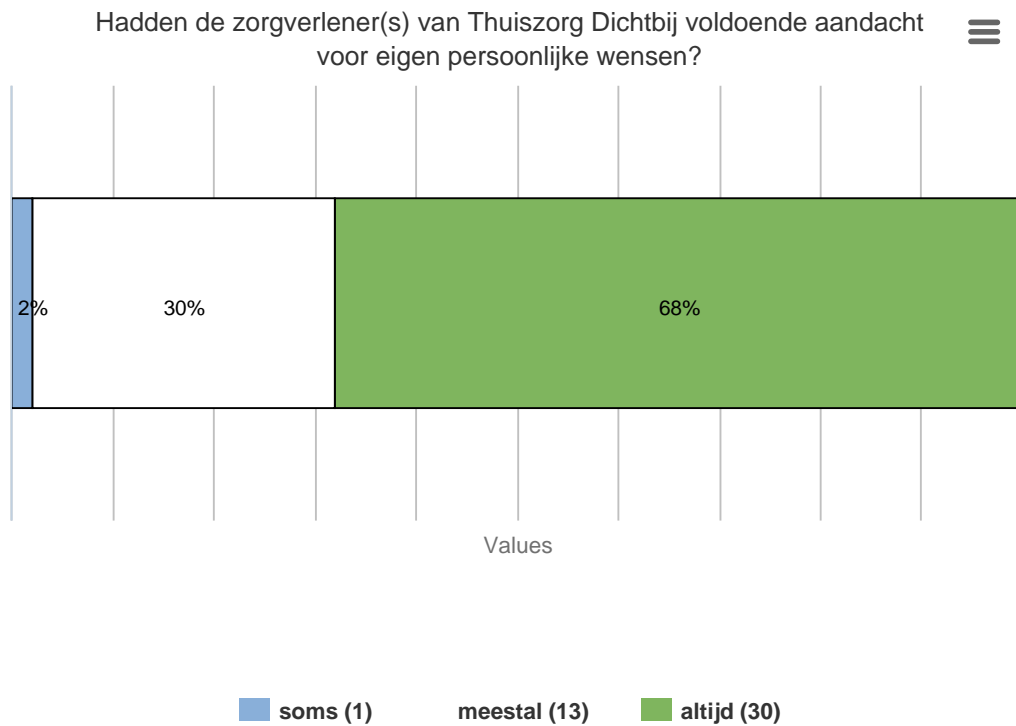
meestal (7) ■ altijd (39)



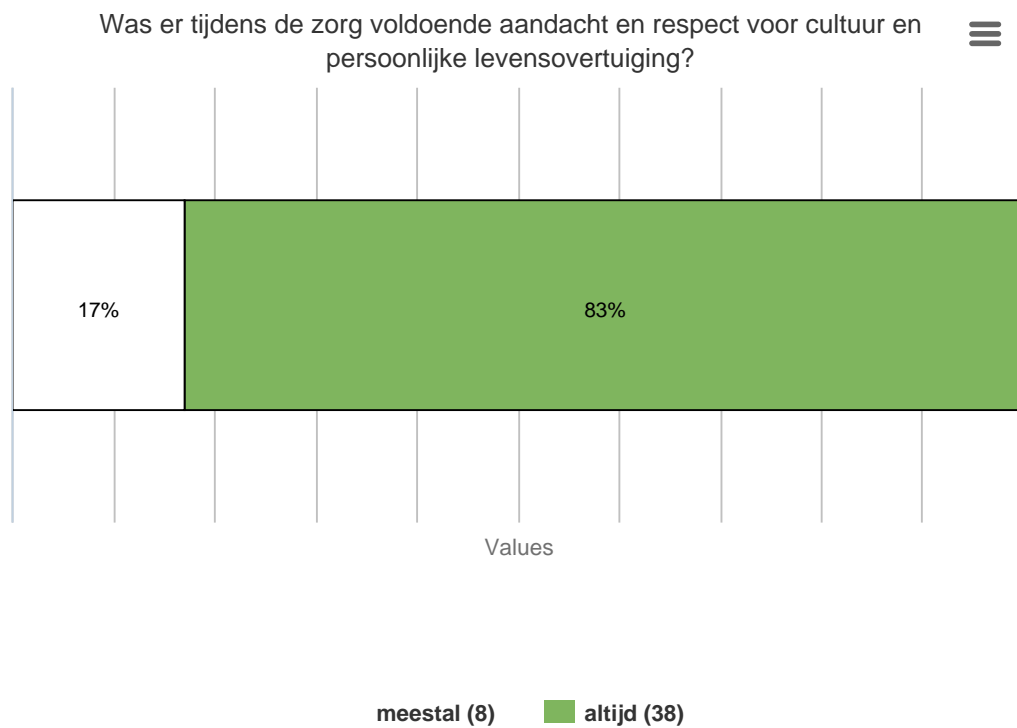
# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Hadden de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voldoende aandacht voor eigen persoonlijke wensen?



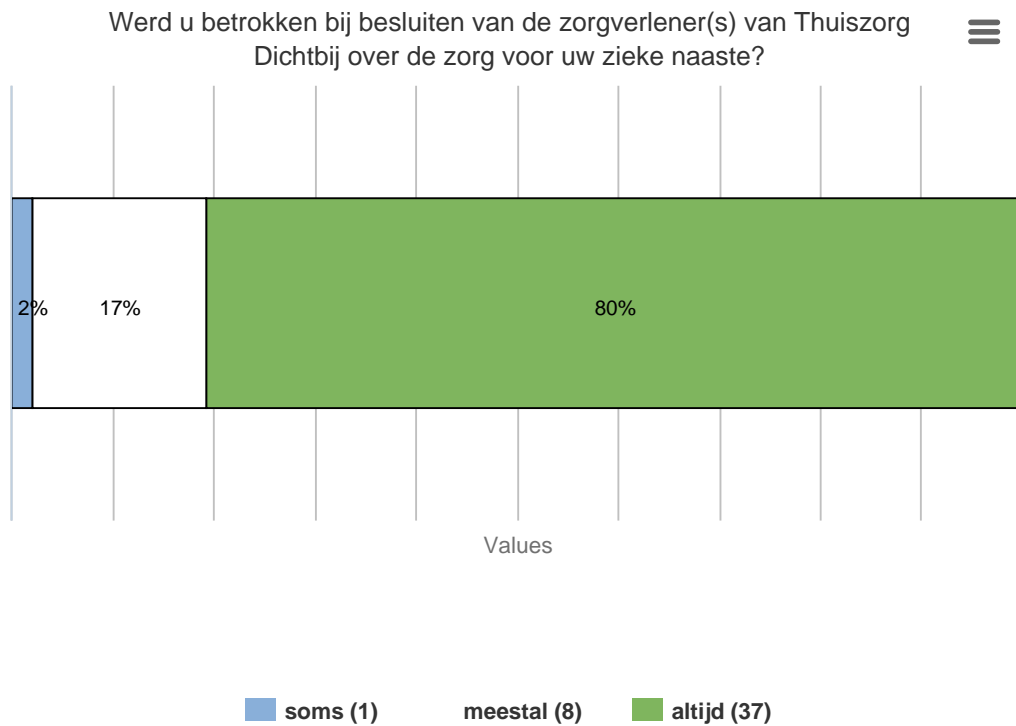
## Was er tijdens de zorg voldoende aandacht en respect voor cultuur en persoonlijke levensovertuiging?



# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

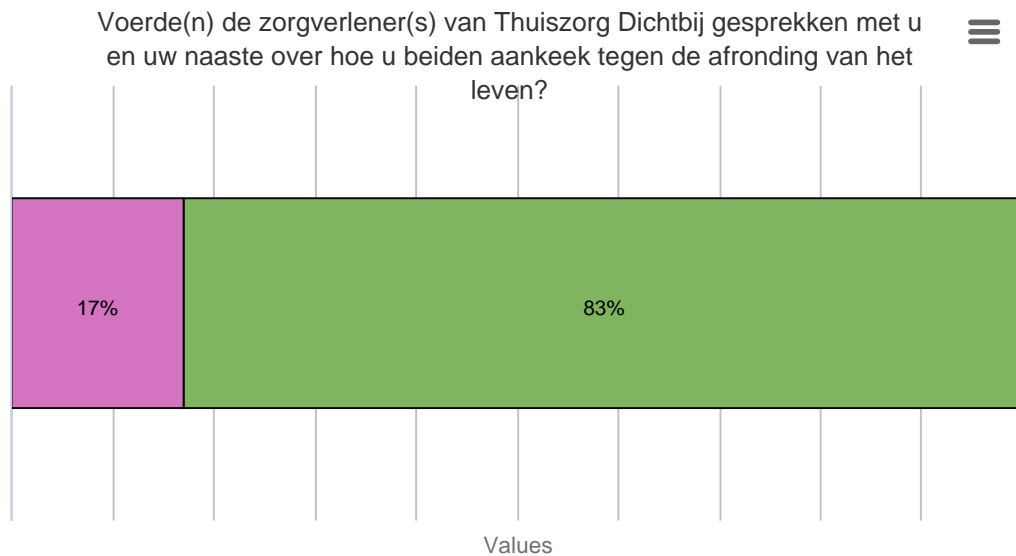
## Werd u betrokken bij besluiten van de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij over de zorg voor uw zieke naaste?



# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Voerde(n) de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij gesprekken met u en uw naaste over hoe u beiden aankeek tegen de afronding van het leven?**



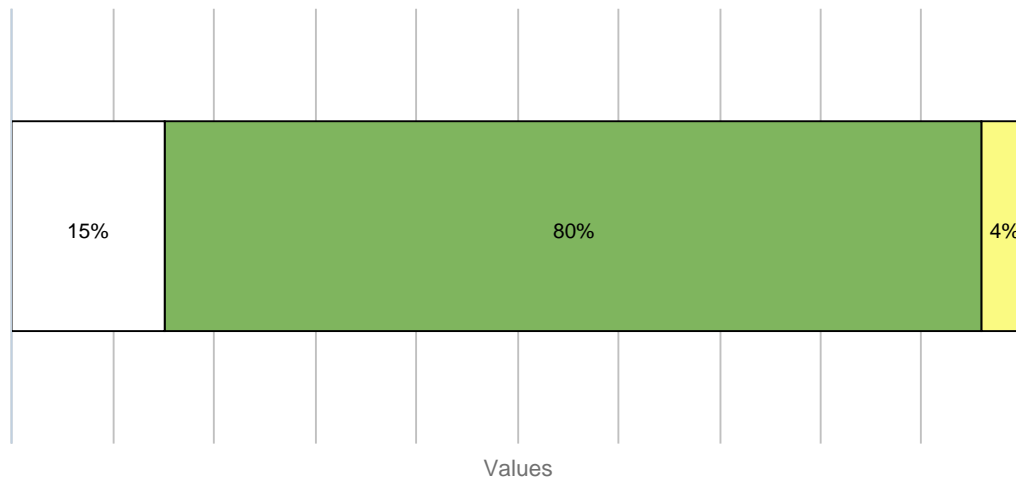
 nee (8)  ja (38)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Had u de gelegenheid om alleen te zijn met uw naaste als u dat wilde?

Had u de gelegenheid om alleen te zijn met uw naaste als u dat wilde? ☰



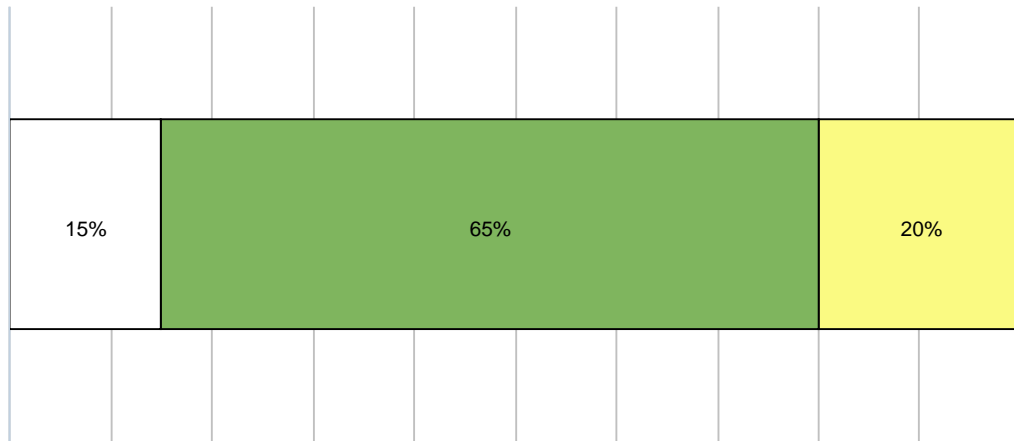
meestal (7)   ■ altijd (37)   ■ niet van toepassing (2)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Had uw naaste gelegenheid om alleen te zijn als hij/zij dat wilde?

Had uw naaste gelegenheid om alleen te zijn als hij/zij dat wilde?



Values

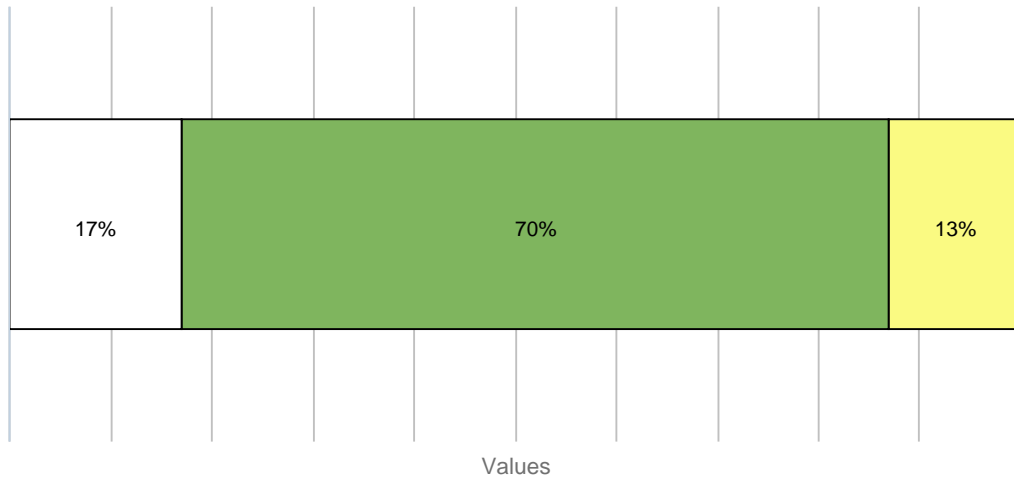
meestal (7)   ■ altijd (30)   ■ niet van toepassing (9)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Had u zelf voldoende gelegenheid om alleen te zijn als u dat wilde?

Had u zelf voldoende gelegenheid om alleen te zijn als u dat wilde?



meestal (8)

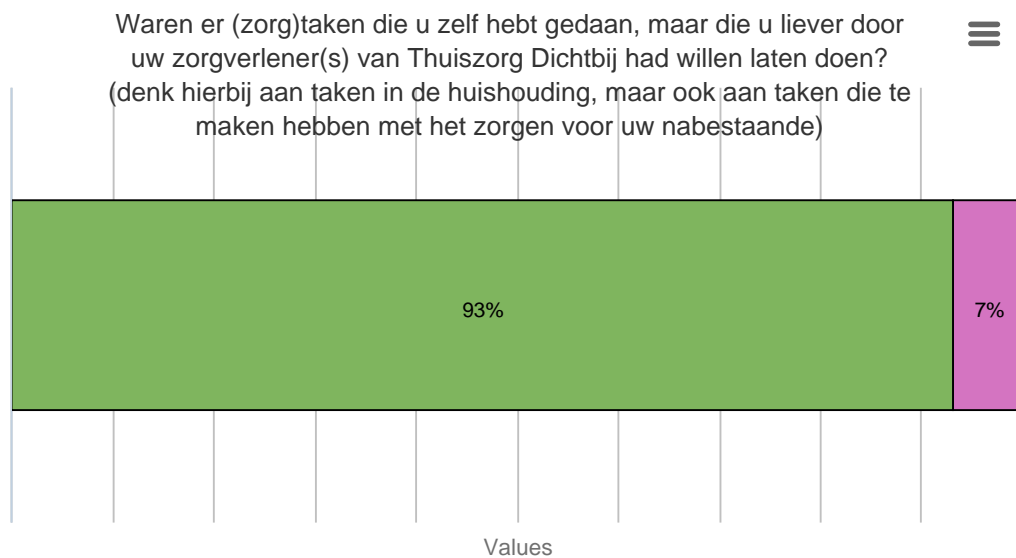
altijd (32)

niet van toepassing (6)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Waren er (zorg)taken die u zelf hebt gedaan, maar die u liever door uw zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij had willen laten doen? (denk hierbij aan taken in de huishouding, maar ook aan taken die te maken hebben met het zorgen voor uw nabestaande)**



■ nee (43) ■ ja, namelijk (3)

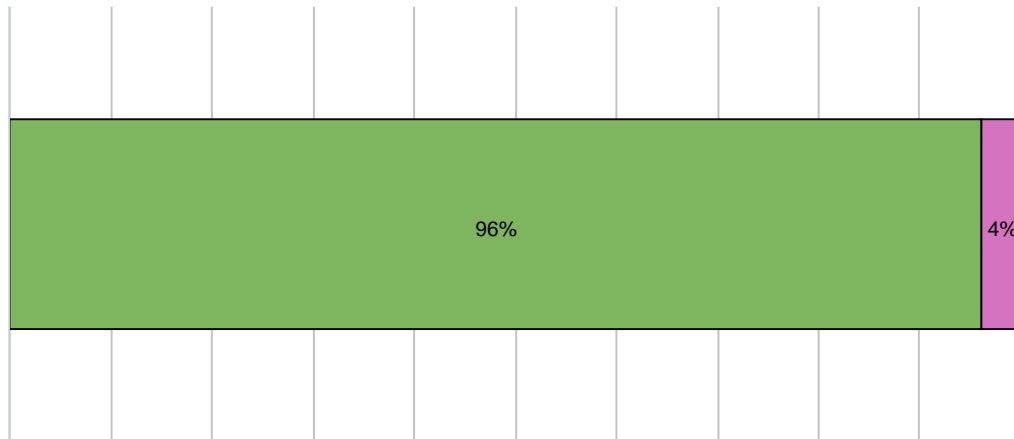


# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Waren er (zorg)taken die uw zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voor u heeft (hebben) gedaan, maar die u liever zelf had willen doen?**

Waren er (zorg)taken die uw zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij voor u heeft (hebben) gedaan, maar die u liever zelf had willen doen?



Values

■ nee (44)   ■ ja, namelijk (2)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

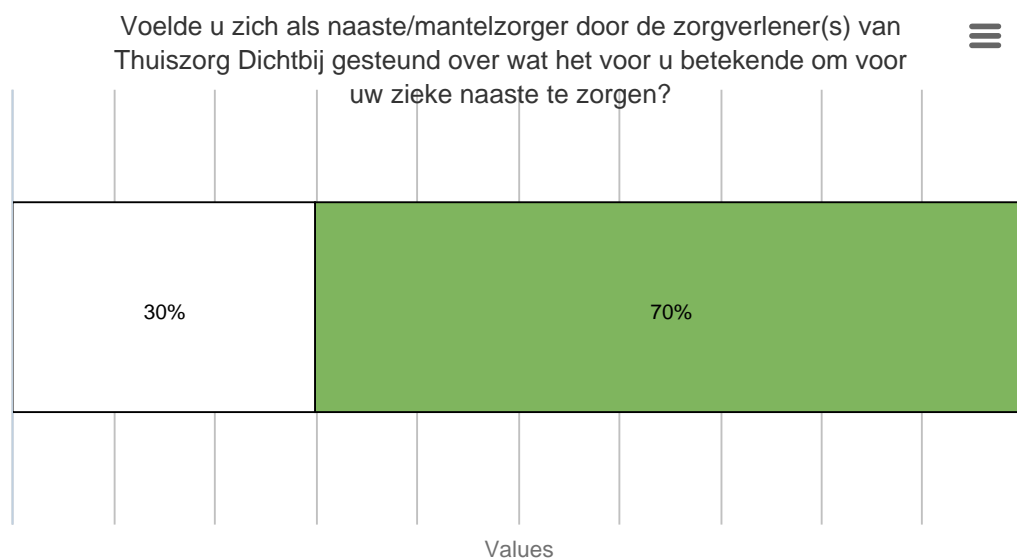
**Kon u de gemaakte afspraken voldoende aanpassen in overleg met uw zorgverlener van Thuiszorg Dichtbij?**

Antwoord	Aantal
nooit	0 (0%)
soms	0 (0%)
meestal	3 (6,5%)
altijd	29 (63%)
n.v.t./niet nodig	14 (30,4%)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Voelde u zich als naaste/mantelzorger door de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij gesteund over wat het voor u betekende om voor uw zieke naaste te zorgen?**

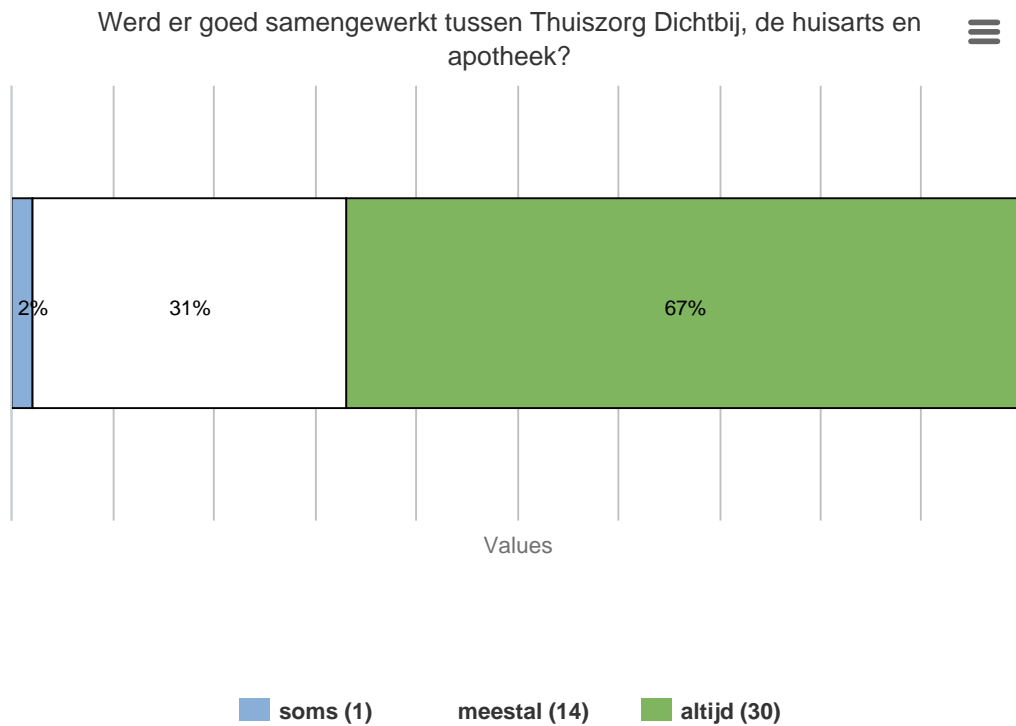


meestal (14) ■ altijd (32)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

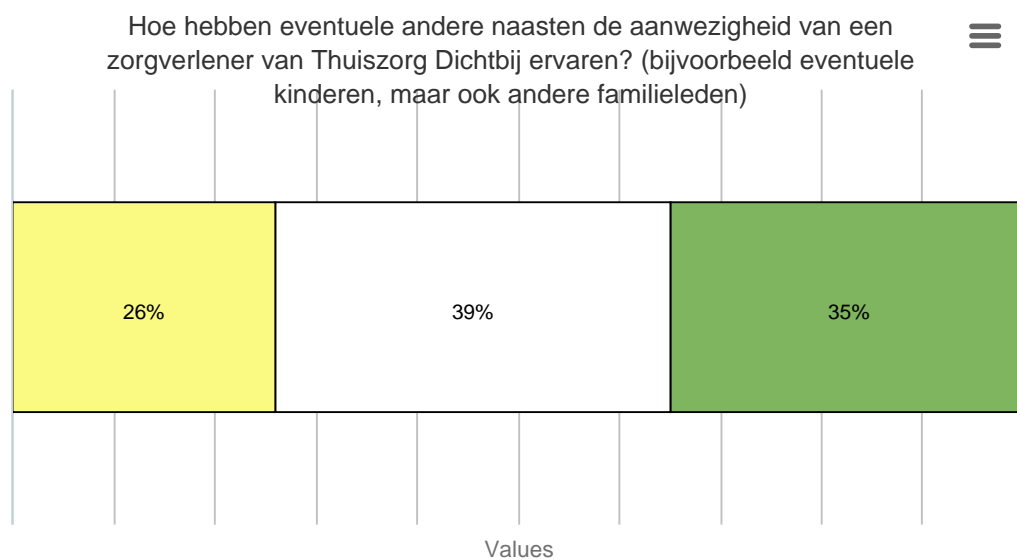
## Werd er goed samengewerkt tussen Thuiszorg Dichtbij, de huisarts en apotheek?



# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Hoe hebben eventuele andere naasten de aanwezigheid van een zorgverlener van Thuiszorg Dichtbij ervaren? (bijvoorbeeld eventuele kinderen, maar ook andere familieleden)**



goed (12)

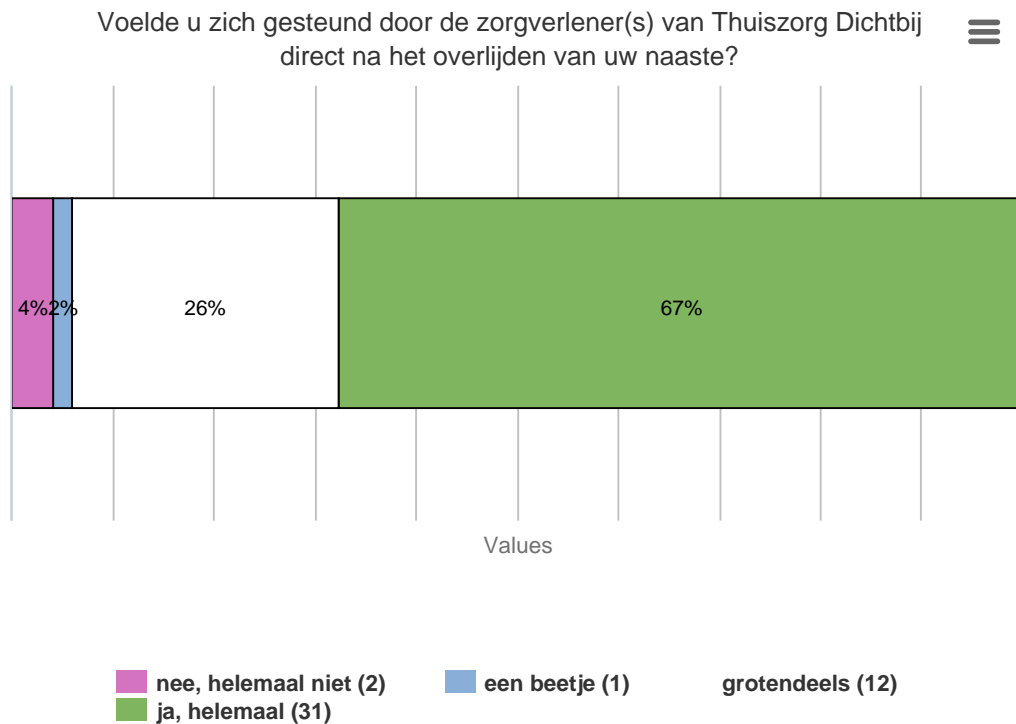
zeer goed (18)

uitstekend (16)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Voelde u zich gesteund door de zorgverlener(s) van Thuiszorg Dichtbij direct na het overlijden van uw naaste?**

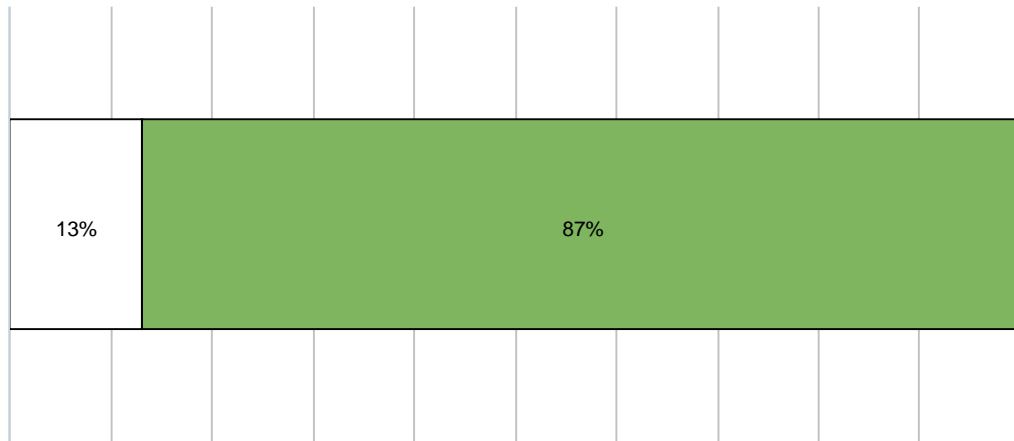


# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Voldeed de zorg van Thuiszorg Dichtbij aan uw verwachtingen?

Voldeed de zorg van Thuiszorg Dichtbij aan uw verwachtingen?



Values

grotendeels (6)

ja, helemaal (39)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Welk cijfer geeft u voor de totale zorg en begeleiding door Thuiszorg Dichtbij? Een 0 betekent: heel slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

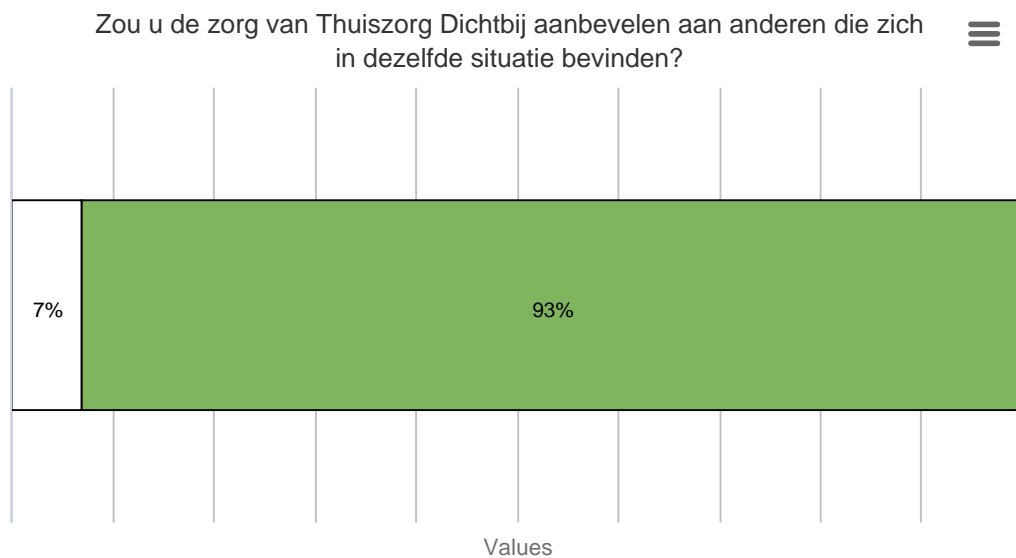
Antwoord	Aantal
7	3 (6,5%)
8	8 (17,4%)
9	17 (37%)
10	18 (39,1%)



# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Zou u de zorg van Thuiszorg Dichtbij aanbevelen aan anderen die zich in dezelfde situatie bevinden?**



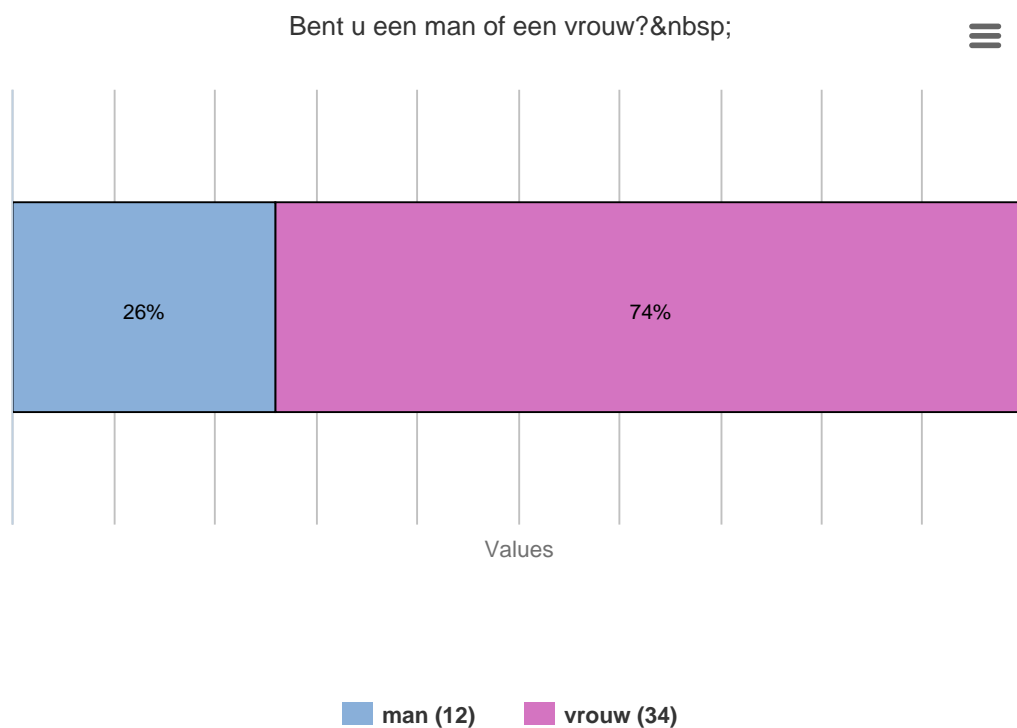
waarschijnlijk wel (3)

 beslist wel (43)

# Clüentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Bent u een man of een vrouw?



# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

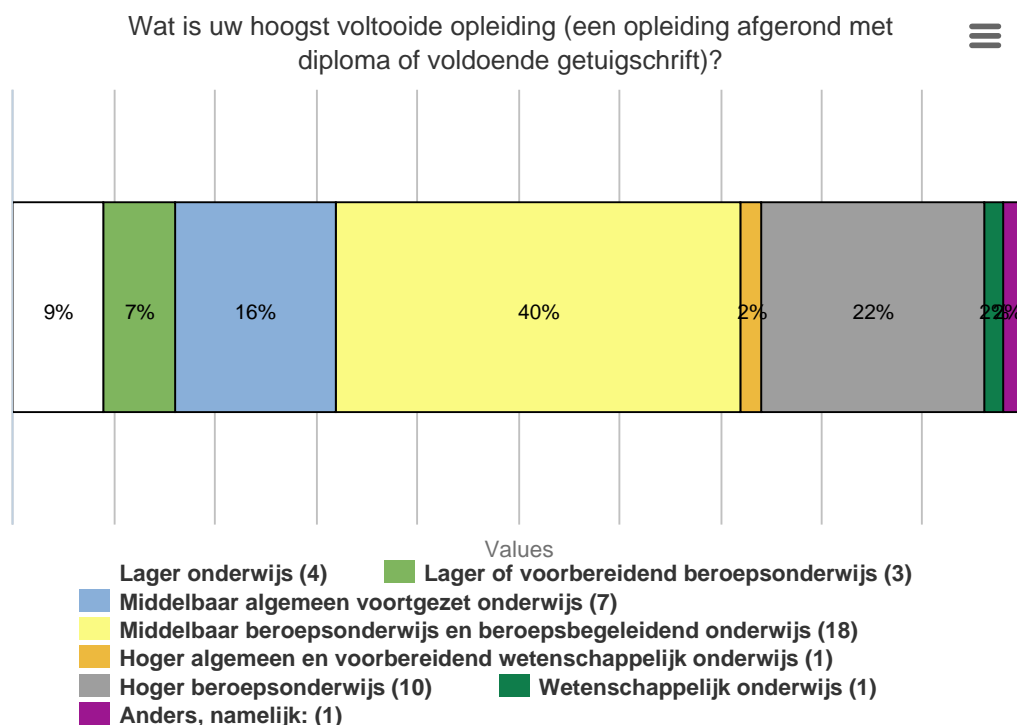
## Wat is uw leeftijd?

Antwoord	Aantal
31	1 (2,2%)
34	1 (2,2%)
42	1 (2,2%)
45	3 (6,5%)
48	2 (4,3%)
49	1 (2,2%)
50	3 (6,5%)
51	1 (2,2%)
52	4 (8,7%)
53	2 (4,3%)
54	1 (2,2%)
56	4 (8,7%)
58	1 (2,2%)
59	2 (4,3%)
62	2 (4,3%)
64	3 (6,5%)
65	2 (4,3%)
66	2 (4,3%)
67	1 (2,2%)
69	1 (2,2%)
72	1 (2,2%)
76	1 (2,2%)
78	2 (4,3%)
79	1 (2,2%)
80	2 (4,3%)
82	1 (2,2%)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Wat is uw hoogst voltooide opleiding (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)?**



# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Wat is het geboorteland van uzelf?



■ Nederland (45)    ■ Anders, namelijk: (1)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Heeft u nog opmerkingen over de zorg van Thuiszorg Dichtbij? (zou u bijvoorbeeld iets willen veranderen, kan Thuiszorg Dichtbij anders werken, heeft u ideeën voor verbetering etc.?)**

Antwoord	Aantal
Geen waarde	21 (45,7%)
Nee	1 (2,2%)
Minder verschillende hulpverleners, wij hadden in ieder geval 8 verschillende!	1 (2,2%)
Ik vind het uitstekend wat ze gedaan hebben voor mijn vrouw.	1 (2,2%)
Nee, dit is een geweldige organisatie.	1 (2,2%)
In het begin van de verzorging was er niks aanwezig. Misschien een box met de eerste behoeftes?	1 (2,2%)
Nee.	1 (2,2%)
eigenlijk geen opmerkingen. Voor onze situatie was het perfect.	1 (2,2%)
weet niet	1 (2,2%)
Thuiszorg dichtbij zou veel bekender moeten zijn!	1 (2,2%)
Prima organisatie. Ik wist alleen niet van hun bestaan.	1 (2,2%)
Niet nodig, het was geweldig!	1 (2,2%)
Ik ben helemaal tevreden.	1 (2,2%)
Hoewel ik mantelzorger was voor mijn vader, had ik bepaalde handelingen niet willen zien. De zorgverlener zou beter handelingen aankondigen en overleggen of aanwezigheid daarbij gewenst wordt door naasten.	1 (2,2%)
Er was aangegeven dat we geen mannelijke verzorgende wilden hebben, maar er zijn toch twee mannelijke geweest. Was achteraf wel goed, maar toch.	1 (2,2%)
Extreem veel met administratie bezig.	1 (2,2%)
De verzorgende werken wel allemaal verschillend. Ik vond het heel naar dat de verzorgende die er bij was bij het overlijden een uur later al weg was, midden in de nacht. Ze vond ook dat mijn man niet thuis opgebaard kon worden. Het was te warm. Later bleek dat het prima thuis kon. Ik moest ook zelf de begrafenisvereniging bellen. Ik vond dat heel naar. Ik denk dat de communicatie met de huisarts ook beter kan. De een beslist met een huisarts zus, de volgende verzorgende besliste met de andere huisarts weer zo. Onduidelijk soms. Vooral met medische hulpmiddelen. Misschien ook betere communicatie met het Ziekenhuis, bijv Neuropsycholoog.	1 (2,2%)
De partner van mijn moeder en wij als kinderen waren uitermate tevreden. Kijken met een goed gevoel terug op de 2 dagen dat Thuiszorg Dichtbij bij mijn moeder thuis was.	1 (2,2%)
Alleen maar complimenten!	1 (2,2%)
Geen.	1 (2,2%)
Goed dat er overleg was om steeds op 1 lijn te zitten met elkaar en naar de cliënt toe.	1 (2,2%)
Het was allemaal prima!	1 (2,2%)
Het is mij opgevallen dat er verschil is tussen de verpleegkundige en de verzorgende. De verpleegkundige heeft minder zorg voor de naasten.	1 (2,2%)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

Het enige wat niet achtergelaten is toen hij tussendoor een paar weken alleen zonder 24uurs zorg was, is de wilsverklaring. En dat had daar moeten blijven.	1 (2,2%)
Heel tevreden over de zorg van Thuiszorg Dichtbij.	1 (2,2%)
Iets kleiner team zorgverleners.	1 (2,2%)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Waar bent u zeer tevreden over (geweest)?

Antwoord	Aantal
Geen waarde	3 (6,5%)
Over de manier waarop de zorg is verleend, zowel aan mijn vader als aan ons.	1 (2,2%)
Over de verzorging en wensen van familie.	1 (2,2%)
Over de verzorging.	1 (2,2%)
Over de goede zorg en aandacht die aan mijn schoonzus is gegeven.	1 (2,2%)
Over de verzorging voor pa. Ik kon mij op andere dingen concentreren. De verzorgenden leveren goed werk. Het voelt vertrouwd.	1 (2,2%)
Over de gehele zorg.	1 (2,2%)
Over alles zeer tevreden.	1 (2,2%)
Over alles.	1 (2,2%)
Over de aanwezigheid van de zorgverleners. Het was een grote steun.	1 (2,2%)
Over de vlug opgestarte zorg.	1 (2,2%)
Over het geheel. Ze hebben mijn vrouw met liefde en respect verpleegd.	1 (2,2%)
Zie de antwoorden op mijn vragen.	1 (2,2%)
dankzij thuiszorg was het mogelijk om mijn moeder in haar eigen omgeving te laten blijven en sterven!	1 (2,2%)
dat we maar 4 vaste mensen hadden en dat deze dames zo goed konden invoelen hoe de situatie was en ons steunden waar nodig. Verder was de zorg voor mijn vader uitstekend en dat was natuurlijk het belangrijkste	1 (2,2%)
het totaal	1 (2,2%)
Zeer tevreden over het snelle opstarten van de zorg (binnen 24 uur).	1 (2,2%)
Ook zeer tevreden over de zorg na het overlijden van mijn vader.	
Ze waren allemaal zorgzaam, betrokken, lief en deskundig. Alle lof voor de betrokken verpleegkundigen die liefdevol voor mijn moeder en ons hebben gezorgd. In 1 woord: super!	1 (2,2%)
Over het gehele proces van 13 weken thuiszorg.	1 (2,2%)
Overall over, alles ging in overleg. Bedankt!	1 (2,2%)
Wij konden kind zijn en niet meer alleen hoeven zorgen. Mijn vader en wij kinderen kregen alle ruimte om te laatste dagen samen goed door te brengen. Er was zorg voor mijn vader, maar ook voor ons.	1 (2,2%)
Onderling vertrouwen.	1 (2,2%)
Medewerksters van Zorg Dichtbij.	1 (2,2%)
Dat ze mijn vader de kansen boden om zijn laatste wensen te voldoen. Ze wisten hem af te remmen als zij voorzagen dat zijn wens lichamelijk te zwaar zou zijn. Dat het gehele zorgteam op de crematie kwam.	1 (2,2%)
De 'vaste groep' van 3 van de 8 zorgverleners.	1 (2,2%)
De aandacht die er voor mijn naaste was, ze hoefde maar met de ogen te knippen of ze stonden aan haar bed.	1 (2,2%)
De kennis en adequate handelwijze, aangevuld met aandacht voor het persoonlijke gebeuren.	1 (2,2%)
Dat ze alles bespreken en dat we op elkaar afgestemd zijn.	1 (2,2%)



# Cliëntervaring

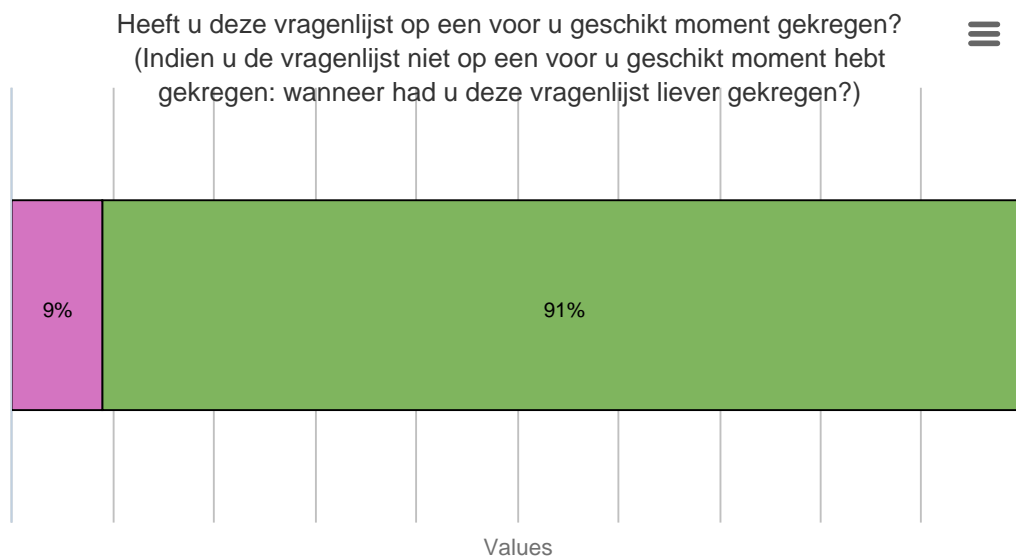
Export 11-07-2016 12:35:22

Dat mijn man thuis kon blijven al die tijd en dat ik 's nachts zelf kon slapen en dat er iemand bij hem was. Verder waren er een paar hele lieve verzorgenden.	1 (2,2%)
- De professionele zorg	1 (2,2%)
- De liefde voor de patiënt	
- De warme steun voor ons als familie	
Begeleiding van mijn moeder en naasten. Het adequaat optreden en handelen.	1 (2,2%)
Contact met het hele gezin.	1 (2,2%)
De liefdevolle zorg voor partner, en door 24-uurs thuiszorg de mogelijkheid om haar thuis te laten zijn in het laatste stukje van haar leven.	1 (2,2%)
De persoonlijke benadering.	1 (2,2%)
Het regelen van medicijnen en als ze iets niet vertrouwden werd de huisarts direct gebeld. Op het laatst kijken naar een begrafenisondernemer, dat nam een last weg.	1 (2,2%)
Het snelle aanpassen aan situaties. Ze weten precies wanneer ze zich terug moeten trekken (privacy).	1 (2,2%)
Het zijn allemaal plezierige mensen.	1 (2,2%)
Ik ben zeer tevreden geweest over de snelheid waarop zorg geboden kon worden. Mijn moeder was daardoor in staat thuis te overlijden zoals ze dat graag wilde. Contact was eigenlijk niet meer mogelijk met haar in de dagen van de zorg. De zorgverleners gingen hier heel goed mee om.	1 (2,2%)
Het contact met de de zorgverleners. Hoe ze de te verzorgen persoon begeleiden en verzorgen.	1 (2,2%)
Dat ze steeds oplossingsgericht werkten in vele situaties. Hun doorzettingsvermogen. Cliënt was erg moeilijk maar ze pakten het goed op.	
Goede zorg.	1 (2,2%)
Door de aanwezigheid van de medewerkers van Thuiszorg Dichtbij viel de grote belasting van de zorg voor mijn vader voor een groot deel weg. Te weten dat er door deskundigen gezorgd werd, gaf mij rust.	1 (2,2%)
Geweldig team	1 (2,2%)
Goed verzorgd. Over alles tevreden. Het kon niet beter.	1 (2,2%)
Nazorg	1 (2,2%)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Heeft u deze vragenlijst op een voor u geschikt moment gekregen?  
(Indien u de vragenlijst niet op een voor u geschikt moment hebt  
gekregen: wanneer had u deze vragenlijst liever gekregen?)**



■ nee (4) ■ ja (42)

# Clëntervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

**Zo niet: wanneer had u deze vragenlijst liever gekregen? (Indien u de vorige vraag met 'ja' hebt beantwoord hoeft u deze vraag niet in te vullen)**

Antwoord	Aantal
Geen waarde	42 (91,3%)
Liever eerder.	2 (4,3%)
Liever wat eerder, het is nu half jaar geleden.	1 (2,2%)
Het is een beetje 'mosterd na de maaltijd'. Enquete komt 3 dagen na de eindevaluatie.	1 (2,2%)

# Clïentervaring

Export 11-07-2016 12:35:22

## Heeft u nog opmerkingen over de vragenlijst? (mist u vragen, was er iets niet duidelijk etc.?)

Antwoord	Aantal
Geen waarde	32 (69,6%)
nee	2 (4,3%)
Nee hoor, de lijst is prima.	1 (2,2%)
Nee.	1 (2,2%)
Toevoeging voor de vragenlijst, voor als je meerdere zorgverleners hebt gehad: 'Waren alle zorgverleners even goed?'	1 (2,2%)
n.v.t.	1 (2,2%)
Nee	1 (2,2%)
Ik had al een mondelinge evaluatie gehad. Is dit niet wat dubbel? Mondelinge evaluatie heeft voor mij niets toegevoegd.	1 (2,2%)
De vragen waren goed duidelijk voor mij.	1 (2,2%)
De verzorgende zijn wel allemaal heel verschillend. Daarom lastig in de vullen. De een is veel beter in staat in te voelen in een ander dan de andere verzorgende. De een hielp ook mee in de huishouding, ik heb een gezin, de ander doet bijna niks , bijv nog geen kopje of bord in de afwasmachine zetten terwijl ik de kinderen naar de sport breng. Terwijl ze hier gratis mee eten. Ik ben wel heel blij dat mijn man toch thuis heeft kunnen zijn.	1 (2,2%)
De zorgverlener verbleef slechts 1 nacht. Sommige zaken van overleg zijn daardoor niet aan de orde geweest. Alles raakte in een stroomversnelling. Sommige vragen zijn daardoor lastig te beantwoorden.	1 (2,2%)
Ik mis een 'gevoelsvraag'. "Hoe heeft u de zorgverlening ervaren?". Ondanks alle waardering die ik heb voor de zorgverlener in kwestie, werd ik door alle gebeurtenissen en snelle ontwikkelingen overrompeld en bekwam me een gevoel van overbodig zijn.	1 (2,2%)
Er wordt over een persoon gesproken in plaats van over broers/zusters.	1 (2,2%)
Heel erg jammer dat de brief niet als een persoonlijke brief wordt gemaakt/opgesteld. Dat lijkt mij een kleine moeite en komt heel veel persoonlijker over.	1 (2,2%)
NEE	1 (2,2%)